

■ご注文方法

ご注文は、電話、FAX、メール、インターネット販売サイトのいずれかにより承っております。

下記ご注文欄にてご注文いただくか、必要事項を記載した任意の様式でご注文いただいても構いません。

・電話、FAX 0993-34-2605(店舗)、080-3707-2541(携帯) 9:00~17:00

収穫作業など、店舗を空けることもあります。不在の場合は携帯へお願いいたします。

FAXによるご注文の場合は、こちらから受信の旨返信いたします。(返信までに2~3日程度いただくことがあります。)

万一返信が無い場合は、受信不良の可能性もありますので、お手数ですが確認のご連絡をいただけますようお願いいたします。

・メール mail@tropicalfarm-y.info

メールによるご注文の場合は、こちらから受信の旨返信いたします。(返信までに2~3日程度いただくことがあります。)

万一返信が無い場合は、受信不良の可能性もありますので、お手数ですが確認のご連絡をいただけますようお願いいたします。

・インターネットサイト <https://store.shopping.yahoo.co.jp/tropicalfarm-y/>

ヤフーショッピングにて「トロピカルファーム山川」と検索いただいたら店舗のページが出ます。

インターネットでは、一部の商品しか販売しておりません。また、送料等の都合上、販売価格が異なります。

■お支払い方法

お支払い方法は、代引もしくは商品発送後の指定口座への振り込みのいずれかとなります。

ご注文の際にご指定ください。特にご指定が無い場合は、指定口座への振り込み処理とさせていただきます。

誠に申し訳ありませんが、代引手数料(330円)及び振り込み手数料は、お客様のご負担をお願いいたします。

■送料

送料は、下記のとおりです。(全て税込価格)

沖縄県	九州 中国	四国 関西	東海 北陸	関東 信越	東北	北海道
840	640	740	840	1040	1240	1740

・配送は、ヤマト運輸・佐川急便・ゆうパックのいずれかを使用します。ご希望がある場合はお申し付けください。

・離島への発送については、別途料金が発生する場合があります。

・佐川急便は60・80サイズとも上記料金、ヤマト運輸、ゆうパックは80サイズ以上は実費の加算となります。

※ 通常のギフト用及び家庭用商品はすべて80サイズ以内です。

複数箱をまとめて送付する場合や、バラで大量に購入される場合において、別途料金が発生することがあります。

・クール便ご利用の場合は、上記料金に275円(60サイズまで)、330円(80サイズまで)等、実費が加算されます。

※ 不在が多く、受取に日数を要する可能性がある場合は、冷蔵をお勧めしております。

実の状態や気温によって常温が良い場合と冷蔵が良い場合があります。こだわらない場合は一任いただけるとありがたいです。

■発送時期

・収穫状況に応じて発送いたしますので、細かい日付指定への対応はお受けいたしかねることもあります。ご了承ください。

・おおまかな期間指定(○月上旬頃、○月中旬など)や、曜日指定(平日着希望など)、時間指定であれば、可能な限り対応いたしますので、ご注文の際にご相談ください。

・特にご希望が無い場合は、収穫次第、ご注文受付順に順次送付させていただきます。

■その他

・のしはご希望に応じてサービスいたしております。表書き、お名前の記載等、ご注文時にご指定ください。

・通常領収証は送付していませんが、必要な場合は作成いたしますのでお申し付けください。

(お支払い確認後、別送させていただく形になります。代引きの場合は領収証は発行いたしません。)

※必要事項が記載されていれば、自由な様式でご注文いただいても構いません。

注文者	住所	〒				
	氏名	電話番号	FAX			

送付先	1	商品番号	品名	個数	箱	
		住所	〒			
		氏名	電話番号			
		備考				
2	2	商品番号	品名	個数	箱	
		住所	〒			
		氏名	電話番号			
		備考				