

■ご注文方法

ご注文は、電話、FAX、メール、インターネットサイトのいずれかにより承っております。

所定の注文書でご注文いただくか、注文者及び送付先の氏名、住所、電話番号、希望商品についてご連絡ください。(注文書は、当園のホームページにおいてもダウンロードできます。)

・電話:0993-34-2605(店舗)、080-3707-2541(携帯) 9:00~17:00

収穫作業など、店舗を空けることもあります。不在の場合は携帯へお願いいたします。

・FAX:0993-34-2605

FAXによるご注文の場合は、こちらから受信の旨返信いたします。(返信までに3日程度いただくことがあります。)

万一返信が無い場合は、受信不良の可能性もありますので、お手数ですが確認のご連絡をいただけますようお願いいたします。

・メール1:mail@tropicalfarm-y.info

メールによるご注文の場合は、こちらから受信の旨返信いたします。(返信までに3日程度いただくことがあります。)

万一返信が無い場合は、受信不良の可能性もありますので、お手数ですが確認のご連絡をいただけますようお願いいたします。

・インターネット:https://store.shopping.yahoo.co.jp/tropicalfarm-y/

ヤフーショッピングにて「トロピカルファーム山川」と検索いただいたら店舗のページが出ます。

インターネットでは、一部の商品しか販売しておりません。また、送料等の都合上、販売価格が異なります。

■お支払い方法

お支払い方法は、代引もしくは商品発送後の指定口座(鹿児島銀行またはゆうちょ銀行)への振り込みのいずれかとなります。

ご注文の際にご指定ください。特にご指定が無い場合は、指定口座への振り込み処理とさせていただきます。

(インターネットサイトでのご注文の場合はクレジットカード決済もご利用いただけます。)

誠に申し訳ありませんが、代引手数料(324円)及び振り込み手数料は、お客様のご負担をお願いいたします。

■送料

送料は、下記のとおりです。(全て税込価格)

沖縄県	九州 中国	四国 関西	東海 北陸	関東 信越	東北	北海道
1,690円	590	690	790	990	1190	1690

・離島以外の配送は佐川急便です。他運送会社をご希望の場合、実費を頂戴しますので、送料が異なります。

・上記料金は80サイズまでの価格となります。(それ以上は実費を請求させていただきます。)

※ 通常のギフト用及び家庭用商品はすべて上記送料にて対応いたします。

複数箱をまとめて送付する場合や、バラで購入される場合において、別途料金が発生することがあります。

・離島への発送については、別途料金が発生する場合があります。

・クール便ご利用の場合は、上記料金プラス324円(80サイズまで)となります。

※ 近年、気温が非常に高く、商品の質の保全の面からクール便をお勧めしております。

常温を希望される場合は事前にお申し出ください。

実の状態によって常温が良い場合と冷蔵が良い場合があります。特にこだわらない場合は一任いただけるとありがたいです。

■発送時期

・収穫状況に応じて発送いたしますので、細かい日付指定への対応はお受けいたしかねることもあります。ご相談ください。

・おおまかな期間指定(○月上旬頃、○月中など)や、曜日指定(平日着希望など)、時間指定であれば、可能な限り対応いたしますので、ご注文の際にお申し付けください。

・特にご希望が無い場合は、一任いただけましたら、収穫後の最適な時期に送付させていただきます。

■その他

・のし

慶事用のシールタイプののし(短冊型)については無料で貼付しております。ご希望の場合は、注文時にご指定ください。表書き、お名前の記載等については、注文時にご相談ください。

・領収証

通常領収証は発行していませんが、必要な場合は作成いたしますのでお申し付けください。

(お支払い確認後、別送させていただく形になります。代引きの場合は領収証は発行いたしません。)

■農場(直売所)について

・営業期間:6月下旬~9月上旬頃

収穫状況等により異なります。詳しくはお問い合わせください。

・営業時間:9:00~18:00

シーズン中は原則無休です。

・農場の見学については、事前にご予約ください。

一度にご案内できる人数は10名程度までです。

トロピカルファーム山川

〒891-0511鹿児島県指宿市山川福元3363-3

電話/FAX:0993-34-2605

携帯:080-3707-2541

E-mail:mail@tropicalfarm-y.info

URL:http://tropicalfarm-y.info